

厨房店員採用想定問答集

問いかけ、質問	回答
<p>1. 緊張をほぐす おはようございます。（こんにちは）</p> <p>良いお天気ですね。暖かくなりましたね。 （笑顔で）</p> <p>店舗に望まれる厨房店員像 について話す →元気、一所懸命、手際よさ、 スピード、家庭（おふくろ）の味等</p> <p>※「面接のやり方」の⑤を参照</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・はっきり聞き取れる声で「おはようござ います（こんにちは）」 →○ ・挨拶後「初めまして（〇〇と申します） 」等の自己紹介が続けば →◎ ・声が小さい場合や語尾が聞き取れ無い様 な場合は →× ・「そうですね、気持の良いお天気です ね」等の返事があれば →○ ・笑顔で、目をみて返事があれば →◎ ・「はい」等の短い曖昧な返事であれば →× ・大きくうなずきながら熱心に話を聞いて いれば →○ ・1点の上に、メモをとりながら聞いてお れば、もしくは、質問すれば →◎ ・うなずきもせず聞いているだけならば →×
<p>2. 質問（評価対象） 「何故、この店の厨房店員募集に応募 されましたか」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・明快で納得できる返答があれば（家計の 足しに等） →1点 ・1点の上に、食堂で接客するのが好き等 の話があれば（食堂の何処が好きか） →2点 ・動機が曖昧で、「取敢えず」とか「暇で パートにでも」等という場合は →0点
<p>「この店のメニューの作り方について どう思いますか」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「私でも作れる」 →1点 などの自分なりの意見の場合。 ・1点の上に、この店で働きたいという意 欲を感じさせれば →2点 ・作り方に自信がない場合であれば →0点
<p>「今回募集している職種は～ということ してもらいますが、ご希望に添っています か」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・募集職種を希望していれば →1点 ・以前に募集職種をP/Aで経験してれば →2点 ・募集職種以外を希望していれば →0点
<p>「通勤時間は何分ですか」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・30分以内ならば →1点 ・15分以内ならば →2点 ・30分以上ならば →0点
<p>「勤務希望の時間と曜日を教えてください」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1日6時間・週4日の勤務を希望したら →1点 ・1日6時間・週4日以上ならば →2点 ・1日6時間・週4日以下ならば →0点
<p>「他にアルバイトはしていますか」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・していない場合 →1点 ・食堂で稼ぎたいという意志が見えれば →2点 ・P/Aをしていて今後も続ける場合 →0点

「学校（家庭）ときちんと両立できますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・「たぶん」や「思います」と表現がいつたら →1点 ・「できます」と言い切ったら →2点 ・「わかりません」という場合は →0点 	
「家族の理解を得ていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・反対しているが説得した場合は →1点 ・家族が応援している場合は →2点 ・働く旨を伝えていない場合は →0点 	
「休みの日は何をしていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・近所で過ごしている場合は →1点 ・積極的に計画を立てて過ごしている場合は →2点 ・家でごろごろしている場合は →0点 	
「この店で汚れやすい部分はどこだと思いますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・3箇所（棚の上、床の角、イスの足等）挙げた場合 →1点 ・3箇所以上挙げた場合 →2点 ・3箇所以下ならば →0点 	
「お家族は、子供さんは何人で、何才くらいですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・大学生以下の子供がいる場合 →1点 ・子供が全員社会に出ている場合 →2点 ・小学生以下の子供がいる場合 →0点 	
「良く作る料理は何ですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・洋食（フライ・ハンバーグ等）を作ると答えた場合 →1点 ・主に和食を作ると答えた場合 →2点 ・「あまり作りません」と答えた場合は →0点 	
「肉じゃがの料理手順を説明してください」	<ul style="list-style-type: none"> ・一通り説明できる場合 →1点 ・何かしら隠し味を使っている場合 →2点 ・分からない場合 →0点 	
「長期間働いて、食堂の軸になる気がありますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・やる気を見せたら →1点 ・1点の上に元気良く笑顔で即答したら →2点 ・迷っている素振りを見せたら →0点 	
「失礼ですが、普段の洋服のサイズは」	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニフォームのサイズ内ならば →2点 ・ユニフォームのサイズ外ならば →0点 	
「失礼ですが、御身体に不自由なことはありますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・不自由がない場合 →2点 ・不自由がある場合 →0点 	